



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Poštovani/-a,

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja **osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja**.

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Sedište: Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd, e-pošta: kontakt@generali.rs, internet stranica: www.generali.rs, registrovano u Agenciji za privredne registre pod matičnim brojem 17198319, PIB: 100001175. Društvo obavlja poslove osiguranja u skladu sa dozvolom Narodne banke Srbije (NBS) i pod njenim nadzorom.

Uslovi osiguranja i merodavno pravo

Pravo Republike Srbije Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode, Primenjuje se Opšta tabela za određivanje procenta invaliditeta - OTINV-N., Za sporove iz ugovora o osiguranju nadležan je sud u Beogradu.

Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje sa jednogodišnjim rokom trajanja na period od 01.09.2022. do 01.09.2023.

Šta se smatra nezgodom?

Nezgodom je budući, neizvestan i od volje nezavistan događaj koji je nastao spoljašnjim uticajem: gušenje, sudar, udar predmetom, udar struje ili groma, pad, okliznuće, trovanje hemijskim agensima, infekcija povrede prouzrokovane nezgodom, opekotine, davljenje i utopljenje, prsnuće mišića, iščašenje, prsnuće zglobnih veza, prelom zdravih kostiju, traumatska kila kao posledica nezgode koju je potvrdio lekar.

Nezgodom nisu: sve bolesti, uključujući i mentalne, kile, izuzev traumatske, infekcije i oboljenja kao posledica rezanja ili kidanja žuljeva i drugih izraslina tvrde kože, teške alergijske reakcije, anafilaktički šok, osim u slučaju da nastupe pri lečenju posledica nezgode, sva oboljenja kičmenog stuba, odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae) ukoliko nije nastalo kao direktna povreda zdravog oka, posledice najteže komplikacije alkoholizma (delirijum tremens) i delovanja droga, posledice medicinskih zahvata usled bolesti osim u slučaju dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis), prelom kosti koja nije zdrava, posledice srčanog udara (infarkta) ili moždanog udara.

Šta osiguranje pokriva?

- Smrt usled nezgode - smrt nastala iznenadnim, nepredvidljivim događajem pod uticajem spoljnog faktora;
- Trajni invaliditet usled nezgode – gubitak radne sposobnosti nastao usled nezgode, definisan Tabelom invaliditeta;
- Dnevna naknada usled nezgode – isplata ukoliko nezgoda ima za posledicu prolaznu nemogućnost obavljanja poslovnih aktivnosti (bolovanje);
- Troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode – Troškovi lečenja podrazumevaju pokriće stvarnih i nužnih troškova lečenja povreda koje su posledica nezgode, a koji su učinjeni najviše jednu godinu od dana nezgode. Bolnički dan je naknada za svaki dan proveden u državnoj bolnici ili državnoj rehabilitacionoj ustanovi po uputu ili preporuci lekara zbog povrede koja je posledica nezgode i isplaćuje se najduže u toku jedne godine od dana nastanka nezgode, ali najviše za 30 dana.
- Prelom kosti usled nezgode – prelom zdrave kosti nastale kao posledica nezgode;
- Hirurške intervencije usled nezgode – operacija izvršena zbog povrede nastale usled nezgode koja se dogodila za vreme važenja osiguranja;





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Šta osiguranje od posledice nesrećnog slučaja ne pokriva?

Osiguranje ne pokriva ako je nezgoda nastala: pre početka perioda osiguranja ili nakon isteka ili raskida ugovora o osiguranju, kao posledica prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije ili pandemije; kao posledica rata, terorističkih aktivnosti, vandalizma, demonstracija, mitinga kao i učešća osiguranika u pobunama bilo koje vrste ili oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učestvovao po svom redovnom zanimanju; zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obračunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane; kada osiguranik namerno prouzrokuje nezgodu ili samopovređivanje; ako je korisnik osiguranja namerno prouzrokovao smrt osiguranika (ako postoji više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika); kao posledica pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog dela ili pri begu posle takveradne; kao posledica okolnosti koje je osiguranik namerno prečutao ili netačno prijavio; prilikom upravljanja motornim i drugim vozilima pod dejstvom droge ili alkohola ili bez propisane dozvole; ako osiguranik kao učesnik u saobraćaju ne postupa u skladu sa propisima; tokom vožnje osiguranika prevoznim sredstvom koje nema dozvolu za upotrebu ili vozač ne poseduje odgovarajuću licencu ili dozvolu, kao i ako osiguranik putuje kao član posade, osim ako boravak u prevoznom sredstvu ili upravljanje njime nije sastavni deo nastave i obuke u specijalizovanoj srednjoj školi, akademiji ili na fakultetu uz neposredni nadzorovlašćenog stručnog instruktora; kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti; kao posledica upotrebe otrova, droge, alkohola ili zloupotrebe lekova, osim ako je lekar propisao upotrebu lekova i ako nije povezano sa zavisnošću osiguranika; kao posledica osiguranikovog nepridržavanja lekarskih saveta i uputa; usled događaja prouzrokovanih mentalnim bolestima osiguranika; kao posledica medicinskog postupka koji je preduzeo lekar koji nema dozvolu za obavljanje lekarske prakse; kao posledica AIDS-a ili infekcije HIV-om; kao posledica zahvata estetske prirode, na zahtev osiguranika; kao direktna posledica bavljenja visokorizičnim zanimanjima, aktivnostima i sportovima sa spiska visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja.

SPISAK VISOKORIZIČNIH AKTIVNOSTI, SPORTOVA I ZANIMANJA

Aktivnosti u vezi sa speleologijom, alpinizmom, raznim ekspedicijama i drugim avanturističkim aktivnostima na kopnu, u vodi i u vazduhu; aktivnosti u vezi sa treninzima, trkama ili test-vožnjama motornih vozila, bicikala, plovnih i vazduhoplovnih objekata; aktivnosti u vezi sa paraglajdingom, padobranstvom, zmajarenjem, fridžampingom, bandžidžampingom, mikrolajtom i jedriličarstvom, akrobatske aktivnosti, aktivnosti na trapezu

- Za pokriće smrt usled nezgode nije pokriveno: smrt usled bolesti, iznenadna smrt koja nije posledica nezgode (infarkt, moždani udar i sl.);
- Za pokriće trajni invaliditet usled nezgode, nije pokriveno: trajni invaliditet nastao kao posledica bolesti;
- Za pokriće dnevna naknada usled nezgode, nije pokrivena privremena sprečenost za rad usled bolesti ili bilo kojih drugih razloga koji nisu direktno prouzrokovani nezgodom;
- Za pokriće troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode, nisu pokriveni troškovi lečenja i bolnički dani koji: nisu nastali kao posledica nezgode (već su posledica bolesti), koji nisu propisani od strane lekara kao stvarni i nužni radi lečenja posledica nezgode;
- Za pokriće prelom kosti usled nezgode nije pokriven: prelom patološki izmenjene kosti (patološki prelomi) usled nekog od sledećih sistemskih oboljenja: rahitis, osteomalacija, poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili usled lokalnih koštanih oboljenja kao što su koštane ciste, primarni koštani tumori, metastaze u kostima, osteomijelitis, ehinokokus, koštana tuberkuloza, druge bolesti kostiju;
- Za pokriće hirurške intervencije usled nezgode, nisu pokriven - hirurške intervencije izvršene radi postavljanja dijagnoze ili lečenja urođenih ili stečenih bolesti, razvojnih anomalija i iz estetskih razloga; hirurške intervencije koje su izvršene zbog bolesti ili nekog drugog razloga, a ne zbog povrede koja je direktna posledica nezgode;

Premija osiguranja

Premija osiguranja se uplaćuje na račun osiguravača u rokovima navedenim na polisi osiguranja. Na premiju osiguranja od nezgode ne plaća se porez.

Ukupna premija iznosi 48240.00 RSD. Plaća se u celosti.





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako klijent raskine ugovor za koji je dobio popust na višegodišnje ugovaranje koji je obračunat na premiju osiguranja, dužan je da vrati osiguravaču razliku premije u visini odobrenog popusta.

Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguće je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejlom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ukoliko je klijent dao osiguravaču ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

Podnošenje odštetnog zahteva

Korisnik osiguranja je dužan da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja o tome obavesti osiguravača i podnese zahtev za isplatu osigurane sume lično i na adresu sedišta osiguravača. Rok za izvršenje obaveze osiguravača je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slučaja.

Potraživanja ugovarača/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastarevaju u roku od tri godine, računajući od prvog dana po isteku kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo, a najdalje u roku od 5 godina ako ugovarač nije znao za nastupanje osiguranog slučaja. Po proteku rokova zastarelosti, osiguravač nije u obavezi da ugovaraču/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

Kako možete izjaviti prigovor?

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića br. 8;
- na internet stranici: www.generali.rs;
- elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- putem Generali mobilne aplikacije.

Šta prigovor mora da sadrži?

Vaše ime, prezime i adresu, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.

Da li možete da angažujete punomoćnika?

Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o., da preuzima radnje po tom prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.

Kada ćete dobiti odgovor?

Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo vas o tome na vreme obavestiti.

Šta ako ipak niste zadovoljni našom odlukom?

Možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fax 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: www.nbs.rs

Primena međunarodnih sankcija

Osiguravač nije u obavezi da pruži osiguravajuće pokriće niti da plati bilo kakav odštetni zahtev ili isplati





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

bilo kakvu naknadu na osnovu ovog ugovora o osiguranju u onoj meri u kojoj bi ga pružanje takvog pokrivača, plaćanje takvog odštetnog zahteva ili omogućavanje takve naknade izložilo bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Evropske unije, Sjedinjenih Američkih država ili Republike Srbije.

Ugovor će biti ništav i bez dejstva ukoliko se utvrdi da se ugovarač/osiguranik nalazi na listi označenih ili sankcionisanih lica u skladu sa propisima Republike Srbije, UN, EU ili SAD.

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Društvo) prikuplja lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno od trećih lica sa kojima ima poslovnu saradnju (posrednici i zastupnici u osiguranju).

Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

Lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika, kao i podatke o prethodnom zdravstvenom stanju osiguranika Društvo obrađuje u svrhu zaključivanja ugovora o osiguranju, a u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

Pristup i prenos podataka

Društvo po potrebi može razmeniti podatke o ličnosti i sa članicama Generali grupe, reosiguravačima i saosiguravačima u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, trećim licima sa kojima Društvo ostvaruje saradnju u pogledu vršenja svoje delatnosti i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori i dr.). Prenos podataka u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima vrši se u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Prava u vezi s obradom podataka

Osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, osiguranik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i način i rokovi za isplatu učešća u dobiti

Ne vrši se obračun ni pripis dobiti.

Tabela otkupnih vrednosti i Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja

Ne postoji mogućnost otkupa ni kapitalizacije.

Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje

Zakonom o porezu na dohodak građana regulisana je obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na prihode od osiguranja lica.

Ugovarač osiguranja je u obavezi da, pre pristupanja u osiguranje, svakog osiguranika obavesti o predugovornom obaveštenju Osiguravača u pisanoj (uz potpis osiguranika) ili elektronskoj (e-mail) formi ili preko oglasne table. Ugovarač osiguranja je dužan da na zahtev Osiguravača dostavi dokaz da je izvršio obavezu predugovornog obaveštavanja osiguranika. Troškovi obaveštavanja osiguranika ukoliko budu postojali padaju na teret Osiguravača.

